

Política de Privacidade

A Laços Seguros respeita a sua privacidade e providencia medidas para proteger os dados que partilha connosco (tal como email, morada, contacto telefónico, etc.).

Esta Política de Privacidade foi criada exclusivamente para explicar de que forma recolhemos os seus dados, com que intuito o fazemos, e quais são os seus direitos quanto à utilização dos mesmos. Ao utilizar o website, assim como outras plataformas da Laços Seguros, consideramos que concorda com nossa Política de Privacidade.

Se tiver alguma dúvida relacionada com a nossa política de privacidade, entre em contacto connosco em geral@lacosseguros.pt

1. Origem e tipo de Dados Pessoais recolhidos
2. Finalidade dos Dados Pessoais
3. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
4. Prazo e conservação dos Dados Pessoais
5. Direitos do Utilizador
6. Alterações à Política de Privacidade da Laços Seguros

1. Origem e tipo de Dados Pessoais recolhidos

Por Dados Pessoais entende-se toda a informação que o possa identificar enquanto pessoa singular, tal como nome, morada, e-mail, contacto telefónico, número fiscal

Estas informações podem ser recolhidas através de:

- Processo de registo no nosso website aquando da criação da sua conta de cliente;
- Informações de transações no ato de uma compra através do nosso website
- Cópias de registos de correspondência trocada com o utilizador, no caso de nos contactar;
- Respostas fornecidas em questionários para fins de análises estatísticas;
- Uso, visualizações e dados técnicos, incluindo seu identificador de dispositivo ou endereço IP, quando visita o nosso site ou abre e-mails que enviamos;
- Pesquisas realizadas no nosso website;
- Preenchimento de formulários existentes no nosso website;

- Subscrição de Newsletters;
- Outras iniciativas de Marketing que tenham como objetivo a angariação de contactos.

2. Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados recolhidos no nosso website destinam-se a:

- Fornecimento de informações sobre produtos e serviços aos nossos Clientes;
- Esclarecimento de qualquer dúvida relacionada com os serviços/ou de eventuais reclamações;
- Processamento de pedidos de informação por parte dos Clientes;
- Envio de informação sobre campanhas;
- Envio de informações sobre o lançamento de novos produtos;
- Estudos de mercado, avaliação de perfil e preferências de consumidores;
- Envio de convites para iniciativas que tenham a participação da Laços Seguros
- Campanhas e acontecimentos relacionados com a empresa, suas associadas ou parceiros;
- Optimizar os nossos produtos e serviços;

Os seus dados não serão transmitidos a outros, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para que nos deu o consentimento.

Caso não pretenda fornecer os seus dados, ficará impossibilitado de adquirir os nossos produtos, ou aceder a informação sobre determinados serviços, ofertas, promoções e conteúdos relacionados com a empresa, associados ou parceiros.

3. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Os dados pessoais que nos indicou serão tratados com vista às finalidades descritas no ponto 2 dos presentes Termos e Condições, pela Laços Seguros.

A Laços Seguros é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação, garantindo a confidencialidade de todos os dados fornecidos por si.

A Laços Seguros pauta-se pelo rigoroso cumprimento das normas relativas ao tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (EU) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

A Laços Seguros assegura que os dados recolhidos são os estritamente necessários ao cumprimento das finalidades de gestão de clientes (incluindo a definição de perfis); marketing e publicidade e reclamações.

4. Prazo e conservação dos Dados Pessoais

Os seus dados serão guardados pelo período de cinco anos a contar da concessão deste consentimento ou, caso tenha celebrado connosco contrato de de serviços, os mesmos serão guardados pelo período de dez anos a contar da concessão deste consentimento, ou por tempo superior se assim a lei o estabelecer.

5. Direitos do Utilizador

A qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer o direito de pedir à Laços Seguros para:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- Solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para outra entidade por si indicada

Caso exista obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a Laços Seguros fundamentará a respetiva recusa.

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

6. Alterações à Política de Privacidade da Laços Seguros

A Laços Seguros reserva-se o direito de atualizar, periodicamente, esta Política de Privacidade. Qualquer atualização realizada, a mesma será anunciada não só através do nosso website, como através de outros meios de comunicação que a empresa entenda como mais adequados.

A informação será enviada, para todos os nossos clientes ou potenciais clientes, para os meios de contacto indicados. O uso continuado do nosso website, aplicações, serviços e recursos oferecidos após tal comunicação terá valor de, e será considerado como, a sua concordância com tais alterações.

A versão em vigor foi publicada em 23-05-2018.